ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE Instituto Distrital de las Artes		Código: GDO-F-02	Radicado: **20242000426363** Fecha: 23-07-2024
		Fecha: 10/20/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	Versión: 2	
		Página: 1 de 7	

ASUNTO: Reunión de supervisión Contrato de boletería - Ticket Fast	**DEPENDENCIA RESPONSABLE: Subdirección de Equipamientos Culturales y Gerencia de Escenarios**

LUGAR: Oficinas de Ticket Fast	**FECHA: 17 de julio de 2024**	**HORA: 2:30 pm - 4:30 pm**

ASISTENTES					
NOMBRES Y APELLIDOS	***ORGANIZACIÓN O DEPENDENCIA***	***CARGO***	***CORREO ELECTRÓNICO***	***TELÉFONOS***	***FIRMA***
Sylvia Ospina Henao	SEC	Subdirectora de Equipamientos Culturales	sylvia.ospina@idartes.gov.co	3123167510	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Paula Silva Díaz	SEC	Gerente de Escenarios	paula.silva@idartes.gov.co	318 3818850	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Germán Gomez Ríos	Tuboleta	Representante legal	german.gomez@tuboleta.com	3102116602	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Luis Gabriel Loaiza Garcia	SEC	Funcionario	luis.loaiza@idartes.gov.co	3045805044	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Danna Herrera Torres	SEC	Contratista	danna.herrera@idartes.gov.co	314 2013999	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
John Alexander Luna	SEC	Contratista	john.luna@idartes.gov.co	301 7126965	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Patricia Ramirez	SAF - Tesorería	Contratista	ana.ramirez@idartes.gov.co	3183988833	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Bernardo Guerrero	SAF - Tesorería	Contratista	jose.guerrero@idartes.gov.co	3103592940	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Natalia A. Lopez Perez	SEC	Funcionario	natalia.lopez@idartes.gov.co	3013152135	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Luz Marina Monsalve Sanchez	Gerencia de Artes Audiovisuales	Contratista	luz.monsalve@idartes.gov.co	3014918421	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Nancy Estella Ortega	SEC	Contratista	nancy.ortega@idartes.gov.co	3102577684	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
David Noguera C.	Tuboleta	Mercadeo	david.noguera@tuboleta.com	3196259559	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Jefferson Espinosa	Tuboleta	Mercadeo	jefferson.espinosa@tuboleta.com	3057539475	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Liliana Gonzalez	Tuboleta	Financiera	liliana.gonzalez@tuboleta.com	3152291079	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Ana sofía Franco	Tuboleta	Financiera	ana.franco@tuboleta.com	3123669531	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Valeria Martinez	Tuboleta	Jurídica	valeria.martinez@tuboleta.com	3192296107	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Diana Orjuela Correa	Tuboleta	Comercial	diana.orjuela@tuboleta.com	3105745250	Se adjunta listado de asistencia firmado por

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.

**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

					los asistentes
Ronny Charris	Tuboleta	Operaciones	ronny.charris@tuboleta.com	3005982128	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Nataly Zea Sanchez	Tuboleta	Comercial	nataly.zea@tuboleta.com.co	3185169635	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes
Lina Faizully Salamanca Barrera	SEC	Contratista	lina.salamanca@idartes.gov.co	3194525336	Se adjunta listado de asistencia firmado por los asistentes

ORDEN DEL DIA

1. ***Saludo y verificación del quórum.***
2. ***Revisión temas correspondientes al Contrato de boletería anterior.***
3. ***Presentación Informe de supervisión Contrato 1780 de 2018 Ticket Fast.***
4. ***Revisión de documentos contractuales del nuevo contrato de boletería 2215 de 2024.***
5. ***Compromisos y anexos.***

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. ***Saludo y verificación del quórum.***

Previa convocatoria fue convocada la reunión de seguimiento del Contrato de boletería con Ticket Fast con fecha de atención del día 17 de julio de 2024 a las 02:30 pm de manera presencial en las oficinas principales de Tuboleta, para la cual se reunieron a la sesión las personas que aparecen en el listado adjunto como parte integral de esta acta.

2. ***Revisión temas correspondientes al Contrato de boletería anterior.***

Se menciona que se debe consolidar el acta de entrega por parte de Ticket Fast para realizar la entrega formal de los soportes correspondientes al Contrato 1780 de 2018. Lo anterior, teniendo en cuenta que el contrato finalizó el 30 de junio de 2024 y se debe realizar el cierre y la liquidación correspondiente. Es importante avanzar con los pendientes (soportes de pago, actas de cierre financiero, entre otros) de esta manera lograr la liquidación del contrato lo antes posible.

A la fecha se encuentra pendiente la aprobación de las pólizas del nuevo contrato en la plataforma transaccional Secop II.

3. ***Presentación Informe de supervisión Contrato 1780 de 2018 Ticket Fast.***

En el marco del Contrato 1780 de 2018, desde el equipo de Ticket Fast se realiza la presentación correspondiente al informe de supervisión del Contrato -la cual se anexa-, en donde se realiza una revisión puntual de los siguientes ítems:

- ***Cantidad de eventos, tickets y recaudo de enero a junio de 2024:*** Se realiza presentación de la cantidad de eventos, tickets y recaudo consolidada de enero a junio de 2024 en los escenarios como Cinemateca, Planetario de Bogotá, Teatro El Ensueño y Teatro Municipal Jorge Eliécer Gaitán.

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.
**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.






Escenario	Cantidad de eventos	Cantidad Tickets	Recaudo
Cinemateca	523	99.010	$ 446.298.958
Planetario	58 / 875 sesiones	96375	$ 1.532.777.778
Ensueño	13	1668	$ 23.203.100
Teatro Jorge Eliecer	4	3345	$ 547.130.000

Gráfica tomada de la presentación realizada por Ticket Fast - se adjunta como anexo a la presente acta.

- ***Información financiera de enero a abril de 2024:*** Se realiza presentación de la información financiera con corte al 9 de mayo de 2024 de los escenarios: Planetario de Bogotá, Teatro El Ensueño, Teatro Jorge Eliécer Gaitán, Sala Gaitán, cinemateca y Teatro al Aire Libre la Media Torta. Adicionalmente, se da a conocer por cada escenario el porcentaje de avance en cuanto a las liquidaciones y pendientes. De acuerdo a lo anterior, se adjunta como anexo el resumen financiero por escenario denominado INFORME DE ENTREGA 2024.

2024					
ESCENARIO	**TOTAL**	**AVANCE**		**%**	**OBS**
PLANETARIO	230	209	21	91%	
TEATRO EL ENSUEÑO	13	9	4	69%	
JORGE ELIECER GAITÁN	1	1	0	100%	
SALA GAITAN	0	0	0	0%	
CINEMATECA	150	130	20	87%	
MEDIA TORTA	0	0	0	0%	
TOTAL AVANCE	**394**	**349**	**45**	**89%**	

TOTAL AVANCE GENERAL	Cantidad liquidaciones	394
89%	Avance	349
	Pendiente	45

Gráfica tomada de la presentación realizada por Ticket Fast - se adjunta como anexo a la presente acta.

- ***Tráfico digital:*** En cuanto al informe de mercadeo se presenta por parte del equipo de Ticket Fast lo correspondiente al reporte de enero a junio de 2024, visibilizando el comportamiento de los artículos comprados, ticket promedio, ingresos desde la Web Site.

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.
**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.



Gráfica tomada del enlace señalado en la presentación. Link: https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/28628b8a-a175-42b4-8c77-503d4eeff017/page/p_t5jr8wp8fd

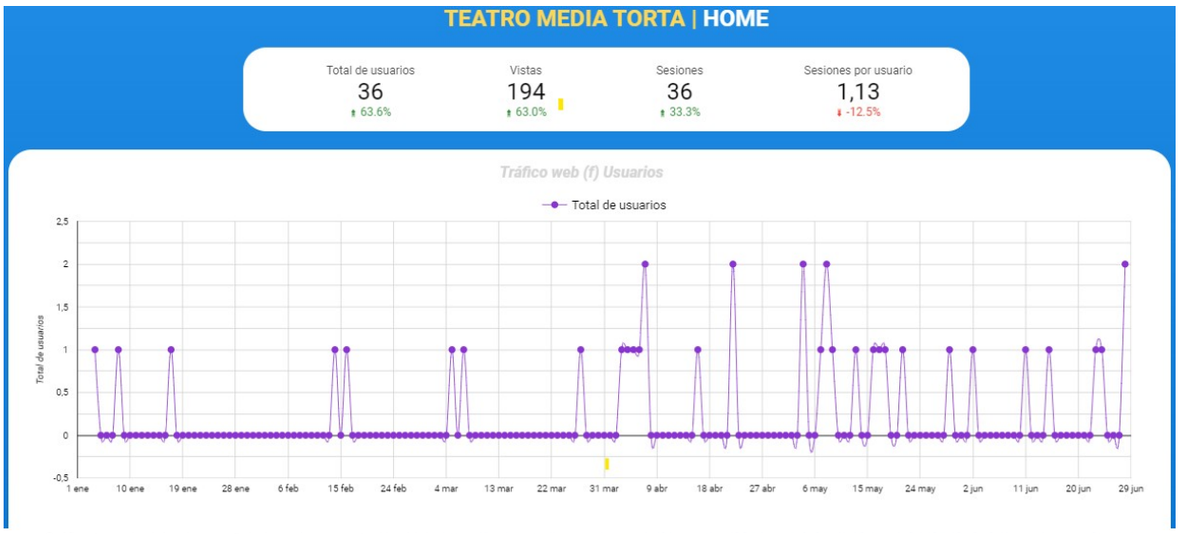


Gráfica tomada del enlace señalado en la presentación. Link:https://lookerstudio.google.com/reporting/d717e63f-d107-4274-88de-c59a527bd99e

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.
**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.



Gráfica tomada del enlace señalado en la presentación. Link: https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/e3d9af08-5080-4d8a-ad5d-03828b73b000/page/p_ocvs8teqbd



Gráfica tomada del enlace señalado en la presentación. Link: https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/6254aac5-fe65-4b13-bcc1-8dd37d8e0a0d/page/p_ocvs8teqbd

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.
**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.



Gráfica tomada del enlace señalado en la presentación. Link: https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/3cae0546-5b9e-4f0a-bacf-088352bac675/page/p_ocvs8teqbd

- ***Email Marketing:*** Se realiza presentación de las campañas enviadas de enero a mayo 2024 a los compradores registrados y que validaron el envío de esta información.



Plataforma	Nombre de Campaña	Copy de Campaña	Fecha de inicio	Volumen enviado	% De Apertura	% De Clic
Secutix	TJEG EPIC 2024 - Push 01	¡Recorre un universo de aventuras y emociones con las bandas sonoras más inmortales!	20.02.24	12.137	26,39%	0,91%
Secutix	EPIC Cali 2024 - Push 01	¡Descubre una experiencia sin igual que te llevará a través de los paisajes sonoros más	23.02.24	34.366	28,40%	0,45%
Secutix	EPIC Cali 2024 - Push 02	¡Ven y vive la emoción de los grandes momentos del cine en una experiencia única!	28.02.24	34.357	27,88%	0,37%
Secutix	TJEG EPIC 2024 - Push 02	¡Descubre la magia de la música cinematográfica con las bandas sonoras más inolvidables!	01.03.24	12.133	24,79%	0,43%
Secutix	EPIC Medellín 2024 - Push 02	¡Déjate sorprender por un espectáculo que ha conquistado los corazones de toda Colombia!	06.03.24	42.899	28,29%	0,35%
Secutix	EPIC Medellín 2024 - Push 03	¡Descubre una experiencia sin igual que te llevará a través de los paisajes sonoros más grandiosos del cine!	19.03.24	53.946	24,32%	0,22%
Secutix	EPIC Cali 2024 - Push 03	¡Déjate cautivar por la magia de las bandas sonoras más icónicas del cine!	22.03.24	34.459	23,83%	0,23%
Secutix	EPIC Medellín 2024 - Push 04	¡Embárcate en una aventura auditiva única a través de los magníficos paisajes sonoros del cine!	04.04.24	51.704	26,31%	0,34%
Secutix	TJEG EPIC 2DA FECHA 2024 - Push 02	¡Sumérgete en la magia de la música cinematográfica y revive momentos inolvidables del cine!	04.04.24	12.146	24,32%	0,68%
Secutix	TJEG EPIC 3DA FECHA 2024 - Push 01	¡Éxito total! Disfruta del cine en vivo con las bandas sonoras más épicas - Entradas disponibles	22.04.24	12.258	23,68%	0,99%
Secutix	EPIC Medellín 2024 - Push 05	¡Déjate cautivar por la magia del cine en vivo con las bandas sonoras más emocionantes de la historia!	26.04.24	40.948	23,91%	0,84%
Secutix	TJEG Se Regalan Dudas - Push 01	¡Descubre "Se Regalan Dudas" de Lety & Ash, el podcast más querido de habla hispana, ahora en Colombia!	23.04.24	12.911	25,47%	0,52%
Secutix	TJEG Se Regalan Dudas - Push 02	¡Descubre "Se Regalan Dudas" de Lety & Ash, el podcast más querido de habla hispana, ahora en Colombia!	29.04.24	30.797	26,33%	0,65%
Secutix	TJEG Se Regalan Dudas - Push 03	¡Últimas entradas! Se prendió el semáforo de las dudas, que esperas para comprar tus entradas	09.05.24	21.076	-	-
Secutix	El Lago de los Cisnes 2024 - Push 01	¡Sumérgete en la elegancia y la belleza del Ballet, una experiencia única! Entradas disponibles	07.05.24	17.254	19,87%	0,89%
Secutix	Albita Bogotá - Push 01	¡Revive los éxitos de Albita y déjate cautivar por su repertorio nuevo en una noche emocionante!	28.03.24	41.591	29,36%	0,21%
Secutix	Albita Manizales - Push 01	¡Disfruta de Albita con sus grandes éxitos en un concierto lleno de energía y pasión!	29.03.24	9.465	22,66%	0,22%
Secutix	Albita Medellín - Push 01	Disfruta a Albita en un concierto de raíces y colaboraciones recientes ¡Imperdible!	28.03.24	24.564	24,25%	0,18%
Secutix	Albita Medellín - Push 02	¡Sumérgete en la magia de la música de Albita en un concierto único lleno de fusión y tradición!	11.04.24	40.775	31,69%	0,75%
Secutix	Albita Bogotá - Push 02	¡Cuba es el latido del corazón de Albita, su fuente de inspiración y compromiso! Entradas disponibles	15.04.24	30.567	27,43%	0,29%
Secutix	Albita Bogotá - Push 03	¡Viaja al corazón de Cuba con Albita y descubre la fuente de su inspiración y su entrega!	25.04.24	46.320	28,50%	0,51%
Secutix	Videojuegos Sinfónico - Push 01	¡Sumérgete en un mundo épico de música y videojuegos en un concierto sinfónico único!	19.04.24	79.494	28,97%	1,19%
Secutix	TJEG Concierto de Halloween - Push 01	¡Prepárate para una noche de misterio y emociones en un concierto de Halloween increíble!	29.02.24	38.712	34,16%	0,56%

Gráfica tomada de la presentación realizada por Ticket Fast - se adjunta como anexo a la presente acta.

- ***HISTÓRICOS 2018 A 2023:*** Al final de la presentación por Ticket Fast, se muestra la consolidación de un informe que detalla de manera histórica de 2018 a 2023 lo siguiente (se adjunta presentación):

  1. Aspectos financieros de 2018 a 2023 por escenario, y de igual manera se muestran las gráficas específicas año por año.
  2. Tráfico de página en el 2023 (usuarios nuevos, sesiones), campaña e-mail marketing de 2023, campaña sms marketing 2023, campaña Social Media marketing 2023, presencia en Home, taquillas, control de accesos en cada escenario.

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.

**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

4. Revisión de documentos contractuales del nuevo contrato de boletería 2215 de 2024.

En el marco del nuevo contrato de boletería se realiza la revisión de los documentos contractuales para tener claras las obligaciones y compromisos de las partes, se realiza lectura del Anexo de obligaciones y especificaciones.

Se considera importante para el desarrollo del contrato tener claro los roles del personal desde Tuboleta: Coordinador general, responsables por cada escenario, equipo de difusión y mercadeo, responsable administrativo, taquilleros.

Además, se revisa lo referente al comportamiento de ventas y control de accesos que deben tener los responsables de taquilla de cada escenario por parte de Idartes. Desde Ticket Fast se menciona que a finales de julio 2024 se entregará la plataforma para navegar.

Se considera importante los indicadores de satisfacción y calidad del servicio, en el marco del nuevo contrato de boletería se debe avanzar con acciones y estrategias que logren captar las respuestas de los ciudadanos.

5. Compromisos y anexos.

Se señalan los compromisos al final del documento y se adjuntan como anexo del acta los documentos presentados por Tuboleta en la reunión de seguimiento:

- Presentación Informe de supervisión Ticket Fast - Julio 2024.
- INFORME DE ENTREGA 2024 - Información financiera de enero a abril de 2024.
- Presentación SEGUIMIENTO IDARTES CIERRE 2018 A 2023.
- Listado de asistencia firmado por los asistentes.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	*RESPONSABLE*	*PLAZO / FECHA*
Presentación de informe y/o acta de entrega correspondiente al Contrato 1780 de 2018, se debe presentar informe de 2018 a junio de 2024.	Ticket Fast	Lo antes posible
Es importante tener presente una acción de mejora para que desde la Subdirección Administrativa y Financiera del Idartes tenga claro los recursos que ingresan para minimizar cruces financieros.	Ticket Fast / Idartes	Lo antes posible
En el marco del nuevo contrato de boletería se deben adelantar mesas de trabajo para la revisión mensual del Plan de medios de los escenarios.	Ticket Fast / Idartes	Mensual
Subir en la plataforma compartida las bases de datos segmentadas	Ticket Fast	Los primeros 5 días de cada mes

Documento 20242000426363 firmado electrónicamente por:

PAULA MARIA SILVA DIAZ, Gerente de Escenarios, Gerencia de Escenarios, Fecha firma: 13-08-2024 12:10:58
SILVIA OSPINA HENAO, , Subdirección de Equipamientos Culturales, Fecha firma: 13-08-2024 12:41:36

Revisó: LINA FAIZULLY SALAMANCA BARRERA - Contratista - Subdirección de Equipamientos Culturales

0df15a4b9ac1e8560ebfa85194a189762195b616b1ff8c883009aa1a1a6501f6
Codigo de Verificación CV: dbc89 Comprobar desde:

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.
**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.